

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1. **Buitengerechtelijke incasso:**
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar door DAS.
- 1.2. **DAS:**
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de (buitengerechtelijke) incasso verrichten.
- 1.3. **DAS Support:**
DAS Support B.V., gevestigd te Amsterdam.
- 1.4. **Externe kosten:**
de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.
- 1.5. **Geldvordering:**
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 1.6. **Gerechtelijke incasso:**
 - a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
 - b. het onderbouwen van de geldvordering in antwoord op verweer van de schuldenaar en/of het voeren van verweer tegen een tegenvordering;
 - c. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
 - d. het zo nodig verrichten van een onderzoek door of in opdracht van DAS naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport;
 - e. het vergoeden van externe kosten.
- 1.7. **Incassobijstand:**
het geldend maken van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar door het verlenen van buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso door DAS.
- 1.8. **Incassokosten:**
de bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.
- 1.9. **Interne kosten:**
de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.
- 1.10. **Proceskosten:**
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 1.11. **Vertragingsrente:**
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 1.12. **Verzekerde:**
de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

Artikel 2 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekering.

Artikel 3 De verlening van de incassobijstand

- 3.1. De incassobijstand wordt verleend door DAS.
- 3.2. DAS onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen, worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt DAS het

aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.

- 3.3. DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 3.4. Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- 3.5. Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal DAS binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.
- 3.6. DAS is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

Artikel 4 De kosten van de incassobijstand

- 4.1. Indien de verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met de debiteur of de vordering zelf incasseert is de verzekerde aan DAS verschuldigd de incassokosten die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door DAS volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd.
- 4.2. De gevorderde incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.
- 4.3. DAS is bevoegd de niet geïncasseerde incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde incassokosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.
- 4.4. De vergoeding van het griffierecht door DAS (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

Artikel 5 Gerechtelijke incasso bij de rechtbank

- 5.1. Indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt geldt in afwijking van artikel 2 het in de volgende leden bepaalde.
- 5.2. De verzekerde heeft aanspraak op incassobijstand, tot een maximum van 20 uur, nadat verzekerde ter zake van dat geschil 30 uur incassobijstand van DAS Support heeft afgenomen en betaald. Indien de verlening van incassobijstand door DAS wordt overgedragen aan een advocaat, vergoedt DAS, nadat verzekerde ter zake van dat geschil 30 uur rechtsbijstand van DAS Support heeft afgenomen en betaald, maximaal 20 uur en maximaal een uurtarief van € 300,- inclusief kantoorkosten, exclusief btw.
- 5.3. Indien DAS Support dan wel een advocaat, zoals in het vorige lid bedoeld, incassobijstand verleent, vergoedt DAS de daarmee samenhangende externe kosten.



Artikel 6 De verplichtingen van de verzekerde

- 6.1. Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door DAS bij de aanvang van de verzekering beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - de schuldenaar schriftelijk tot betaling is aangemaand voordat verzekerde een verzoek om incassobijstand doet;
 - in de aanmaning aanspraak is gemaakt op betaling van de incassokosten conform de leveringsvoorwaarden van verzekerde. Bij een particuliere schuldenaar dient na het verstrijken van de betalingstermijn een schriftelijke herinnering te worden verstuurd met een laatste betaaltermijn van 14 dagen. In deze brief dient vermeld te worden dat na 14 dagen aanspraak wordt gemaakt op incassokosten, onder vermelding van de hoogte van de alsdan verschuldigde incassokosten, conform het besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten.
- 6.2. Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden na de factuurdatum van de desbetreffende vordering.
- 6.3. Op verzoek van DAS overlegt verzekerde:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 6.4. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 6.5. Verzekerde stelt DAS direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

Artikel 7 Begrenzungen incassobijstand

- 7.1. DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.
- 7.2. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 7.3. DAS verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:
 - vorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden;
 - vorderingen uit huurovereenkomsten;
 - vorderingen uit leverantie van gas, water of stroom;
 - vorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

Artikel 8 De geschillenregeling

- 8.1. Als verzekerde het oneens blijft met DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 8.2. DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.